

# Envoyer un fichier trop lourd pour le courriel

**WEBCARGO** est le premier service de livraison électronique pour les professionnels en création artistique. Envoyez en toute sécurité des fichiers lourds (jusqu'à 2 Go) à n'importe quelle adresse courriel et soyez avisé quand le destinataire accède aux fichiers.

### Envoyez et recevez

**WEBCARGO** vous permet d'envoyer des fichiers de tous types, à toute personne de votre choix, et jusqu'à 2 Go par envoi; tout ce dont vous avez besoin est un navigateur web. Aucun logiciel supplémentaire n'est requis. Vos destinataires recevront un courriel de votre part contenant un lien sécuritaire sur lequel ils n'auront qu'à cliquer afin d'accéder à ce que vous leur avez envoyé. Ils n'ont pas à avoir un compte pour recevoir vos envois. Et par dessus tout, étant donné que **WEBCARGO** n'envoie aucune pièce jointe, les fichiers n'encombreront pas la boîte de réception.

### Confirmation de réception et traçabilité

**WEBCARGO** tient le suivi de chaque envoi effectué et vous envoie un courriel de confirmation aussitôt que vos fichiers sont visionnés. Ce qui signifie la fin des inquiétudes et des appels pour savoir si vos destinataires ont bel et bien accédé aux fichiers envoyés. Un numéro de traçabilité unique est également attribué à chaque envoi **WEBCARGO** et peut être communiqué à vos clients ou fournisseurs afin qu'ils puissent assurer le suivi des envois en temps réel, comme ils le feraient avec FedEx ou UPS.

### Demande de fichiers

Vous pouvez aussi demander des fichiers avec **WEBCARGO**. Un courriel muni d'un lien sécurisé est envoyé, menant la personne de qui vous désirez obtenir des fichiers sur une page web également sécurisée afin qu'elle télécharge en amont les fichiers demandés. Ces fichiers vous reviendront, tel un boomerang, aussitôt que la personne les aura téléchargés en amont, jusqu'à 2 Go à la fois. C'est un peu comme une enveloppe adressée et préaffranchie qui pourrait contenir n'importe quoi - idéal pour recevoir des gros fichiers de partenaires qui ne connaissent pas **WEBCARGO** ou qui n'ont pas de compte.

### Gestion des contacts

**WEBCARGO** conserve les adresses de vos contacts dans un carnet d'adresses simple d'utilisation. Vous pouvez aussi classer vos envois selon des numéros de projet ou les noms de vos clients afin d'associer vos envois **WEBCARGO** aux projets spécifiques auxquels ils sont associés.

### Comptes d'équipes

Choisissez un compte corporatif et vous pourrez désigner un chef d'équipe qui supervisera les envois des membres de votre équipe et se chargera de la gestion de votre compte. Un compte corporatif vous fournira en plus un représentant exclusif, disponible pour répondre à toutes vos questions et requêtes, au téléphone (sans frais) ou par courriel.

